

# 苦情受理記録簿

苦情受理年月日	年月日
苦情処理を担当した者	氏名 :
苦情を申し出た者の 氏名及び連絡先	氏名 : 連絡先 : ( )
苦 情 の 内 容	
原因究明の結果及び苦情に対する弁明の内容	
改善措置	